

## 最新 AI チャットアプリで業務効率化と価値創造を加速 ～ 全社導入により DX を推進 ～

当社は、最新 AI モデル「Gemini 1.5 Pro」と「ChatGPT-4o」を活用した独自 AI チャットアプリを開発し、2024 年 9 月下旬より全社員を対象に導入を開始いたしました。本アプリの開発には、Google Cloud のプレミアムパートナー企業であるクラウドエース社と連携し、同社の製品である「RAG Accelerator Kit (RAK)」の共同開発を通じて、迅速かつ効率的な開発を実現しました。

本アプリは、社内固有の質問に対して的確な回答を提供し、業務効率化とナレッジ共有を推進するだけでなく、様々な業務領域での活用を通じて、新たな価値創造を目指します。

### ■背景

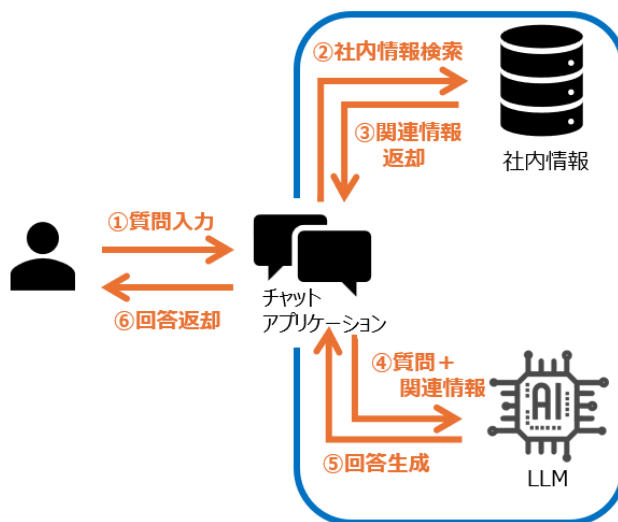
当社はこれまで社内情報共有やナレッジマネジメントにおいて、情報検索の煩雑さやコミュニケーションの非効率性などの課題を抱えていました。これらの課題を解決し、社員の生産性を向上させるため、最新 AI 技術を活用した独自チャットアプリの開発に至りました。

## ■専用 AI チャットアプリについて

本アプリは、当社専用の生成 AI チャットアプリです。当社の情報を学習させることで、社内固有の質問に対して的確な回答を提供し、業務効率化とナレッジ共有を推進します。

テキストだけでなく画像や音声を使った検索や情報入力が可能になります。これにより、従来のチャットボットでは難しかった複雑な質問や指示にも対応し、より直感的で効率的な情報活用を実現しています。

生成 AI チャットアプリケーションに必要な機能を標準装備したクラウドエースの製品「RAK (RAG Accelerator Kit)」の開発に当社も参画し、当社のニーズに合わせたカスタマイズを施すことで、より実用的かつ効率的なアプリ開発を実現しました。さらに、クラウドエース社の技術サポートにより、セキュアな環境での運用を可能にしました。



## 特徴

- 最新 AI モデル「Gemini 1.5 Pro」と「ChatGPT-4o」搭載：Gemini 1.5 Pro は、テキストだけでなく、画像、音声、動画などの異なる種類のデータを同時に処理できるマルチモーダル機能を備え、複雑なタスクに対応し、様々な情報源からデータを統合し、より包括的な情報提供を実現します。ChatGPT-4o は、高度な言語理解と生成能力を有し、自然で人間らしい対話を可能にします。
- 当社の情報に特化した回答：製品情報、社内規定、業務手順、FAQ など、社内固有の情報を学習させることで、より正確かつ詳細な回答が可能です。
- 2つの高性能な生成 AI エンジンを用途に合わせて使い分け：Gemini 1.5 Pro と ChatGPT-4o、それぞれの特性に合わせた最適なエンジンを選択できます。
- 今後の社内開発を見据えた設計：当社内でアプリをカスタマイズ・拡張できます。社内ニーズの変化に合わせて、より高度な機能を追加することができます。
- 検索拡張生成（RAG）技術の活用：AI が回答を生成する際に、関連する社内ドキュメントやデータベースをリアルタイムで参照し、より正確かつ最新の情報を提供します。

## 活用例

- 社内業務の効率化・ナレッジ共有促進
  - 社内規定や業務マニュアルの検索：必要な情報をすばやく見つけ、業務の属人化を解消
  - よくある質問への対応（FAQ 検索）：問い合わせ対応の効率化、回答品質の均一化
  - Web 会議の議事録作成：会議の録画データから会議内容の要約、議事録作成
  - 長文のメールや報告書の要約：情報収集・分析時間の短縮
- 新たな価値創出
  - アイデア創出・ブレインストーミング支援：新規事業やサービス開発のアイデア出しを促進

■ クラウドエース株式会社について

<https://www.cloud-ace.jp/>

本社：東京都千代田区大手町 1-7-2 東京サンケイビル 26 階

代表取締役社長：青木 誠

クラウドエースは **Google Cloud** の日本トップクラスの実績をもつシステムインテグレーターです。クラウドの導入設計や生成 AI 活用、運用・保守までをワンストップで提供します。製造、小売、情報通信、ゲームなどあらゆる業界において **1,000** 社を超える顧客をサポートしてきたノウハウを活かし、ビジネスの成功に直結するクラウド活用を提案いたします。

以上